

小千谷観光バス株式会社 新型コロナウイルスガイドライン

1.点呼時の対応(自社対応)

(1) 出庫前点呼⇒乗務員の体温、血圧測定	異常あり	自宅待機 乗務員交代
(2) アルコールチェック⇒酒気なし確認	異常あり	
(3) 運行中に対する指示⇒手指のアルコール消毒の徹底		
(4) 運行中に対する指示⇒マスクの着用徹底と予備マスクの積み込み		
(5) アルコール消毒液の有無及び残量⇒残量の確認と補充の報告		

2.運行中の対応(自社対応)

(1) 手指の消毒⇒お客様の乗車時に消毒実施のお願い
(2) 車内除菌⇒オゾン発生装置、空間除菌装置の利用(順次取付) 休憩中等の手すりや窓のアルコール消毒(可能な範囲で)
(3) 車内換気⇒外気換気モードによるエアコンの使用(常時喚起の実施)

3.運行後の対応(自社対応)

(1) 清掃等	<ul style="list-style-type: none"> ・手すりや窓、床等⇒次亜塩素酸ナトリウムにて消毒 ・ごみ類⇒中身を処分して廃棄 後、手指の消毒実施
(2) 終業点呼⇒酒気・体温測定の異常の確認、体調報告	異常あり → 原因究明

4.利用者、旅行会社への協力依頼(協力依頼)

(1) お客様へのお願い	<ul style="list-style-type: none"> ・マスクの着用をお願い、大声での会話を控える ・乗車時、再乗車時⇒手指の消毒お願い ・通路の立ち列防止行動⇒順次離席・間隔を空ける ・SA、PAでの長めの休憩(喚起作業のお願い)
(2) 車内装備のご利用自粛要請⇒カラオケ利用、サロン席での飲食	
(3) 運行中のアナウンス	・バスガイド・乗務員の前向き方向アナウンス⇒ご理解
(4) ごみの処理等⇒ごみは利用者お持ち帰り(飲料の中身等の処分を含む)	

5.利用者の体調不良(緊急時対応)

体調不良発生	(1) 既存の緊急連絡体制の活用
	(2) 接触個所の消毒
	(3) 体調不良者の住所、氏名、連絡先を聞く
	(4) 体調不良者対応時はマスクと手袋着用と、対応後の手指消毒
	(5) 状況に応じ、救急車の手配